



CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA DALVA MINAS GERAIS

REQUERIMENTO Nº 021/2026

Assunto: Solicita a regularização do serviço telefônico do Pronto-Socorro Municipal.

Senhor Presidente,

Requeiro, na forma regimental, que seja encaminhado expediente ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando informações e providências quanto à regularização do serviço telefônico do Pronto-Socorro Municipal.

Justificativa

Chegaram ao conhecimento deste vereador diversas reclamações de munícipes relatando dificuldades para entrar em contato com o Pronto-Socorro Municipal por meio do número telefônico disponibilizado à população. Segundo os relatos, o aparelho atualmente utilizado recebe apenas chamadas realizadas pelo aplicativo WhatsApp, impossibilitando o contato por meio de ligações convencionais.

Tal situação compromete o acesso da população ao serviço de saúde, especialmente em momentos de urgência, quando muitas pessoas utilizam telefones fixos ou aparelhos que não dispõem do aplicativo WhatsApp, podendo ocasionar atrasos na obtenção de orientações e no acionamento da unidade.

Diante disso, requer-se que o Poder Executivo informe:

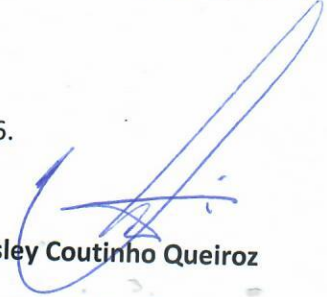
I – Se a Administração Municipal já tem conhecimento dos problemas relacionados ao atendimento telefônico do Pronto-Socorro;

II – Quais providências já foram adotadas ou estão sendo planejadas para regularizar a situação;

III – Se há previsão para disponibilização de um telefone fixo em pleno funcionamento ou de um aparelho celular que receba chamadas convencionais, garantindo amplo acesso da população ao serviço.

A regularização desse canal de comunicação é medida de interesse público, essencial para assegurar um atendimento eficiente e acessível à população, especialmente em situações que envolvem urgência e emergência.

Sala das Sessões, 04 de agosto de 2026.


Wesley Coutinho Queiroz
Vereador – PRD

